



Offerta valida dal 01/11/2023 al 11/12/2023 (valori forecast validi dal 01/11/2023)

La presente CE ha valenza per le CGF\_04\_02, CGF\_04, CGF\_04\_03, CGF\_04\_02\_C, CGF\_04\_C, CGF04\_03\_C, CGF\_04\_04

Allegato al Modulo di Adesione n° \_\_\_\_\_

## CONDIZIONI ECONOMICHE DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

Ai sensi dell'articolo 1.1 delle Condizioni Generali di Fornitura la presente CE prevale, ove in conflitto, sulle CGF

# CHIARA FIX

Prodotto Partner: CHIARA.

**MERCATO LIBERO – OFFERTA A PREZZO FISSO – CLIENTE DOMESTICO**

CODICE LISTINO: **13535** CODICE OFFERTA: **002613ESFML01XX13535CHIARA\_FITEC**

### Condizioni limitative

Non sono previste condizioni limitative per la presente offerta.

Fascia FO: dalle 00:00 alle 24:00 tutti i giorni dell'anno festivi inclusi.

### Corrispettivi per i servizi di vendita

Offerta a prezzo fisso: è l'offerta in relazione alla quale è mantenuto costante il valore riferito ai primi 24 mesi della sola parte di prezzo relativa all'approvvigionamento dell'energia elettrica. Verranno applicati al Cliente finale i seguenti corrispettivi:

- Il Corrispettivo Energia-ME fisso sotto indicato verrà applicato da Tecniconsul Energia S.r.l. unipersonale al consumo di energia elettrica

**0,1969 €/kWh (0,179 €/kWh al netto delle perdite di rete)**

è comprensivo delle perdite di rete attualmente pari a 10,0% e sarà valido per 24 mesi a partire dalla Data di attivazione della fornitura. Tale valore incide per il 60,0 % sulla spesa annua di un cliente finale tipo.

- Il corrispettivo Disp\_art\_25 (componente regolata): (Serve a compensare la differenza tra gli importi complessivamente versati tramite la componente Commercializzazione (PCV) e i costi di gestione commerciale riconosciuti alle imprese di vendita in regime di tutela (diversi da quelli delle imprese di vendita del mercato libero), considerati dalla componente PCV. Si applica ai clienti aventi diritto alla maggior tutela, a credito in misura fissa (euro/anno), e per le utenze in abitazioni di residenza anagrafica anche all'energia consumata (euro/kWh), con prezzo più basso per i consumi fino a 1.800 kWh/anno) il cui valore unitario è pari a -10,7718 €/PDP/anno ed incide per il -1,22 % sulla spesa annua di un cliente finale tipo. Tale corrispettivo non sarà maggiorato dalle perdite di rete. Nel caso di clienti aventi diritto ai servizi di salvaguardia o a tutele graduali il corrispettivo sopra definito verrà sostituito rispettivamente o dal Corrispettivo di reintegrazione oneri salvaguardia o dal Corrispettivo di reintegrazione oneri tutele graduali (art. 25bis e 25ter del TIS). Queste casistiche non sono comunque considerate per il calcolo della stima della spesa annua e degli indicatori sintetici di questa offerta.
- Il corrispettivo Capacity Market : (Corrispettivo a copertura dell'approvvigionamento della capacità di mercato, articolato in due componenti unitarie orarie, da applicarsi rispettivamente nelle ore di picco e nelle restanti ore. Terna definisce e pubblica l'elenco delle ore di picco e, per ogni trimestre, entro il 15 del mese antecedente il trimestre stesso, i valori delle componenti unitarie orarie) il cui valore unitario è pari a 0,00392 €/kWh ed incide per il 1,19 % sulla spesa annua di un cliente finale tipo. Tale corrispettivo è comprensivo delle perdite di rete attualmente pari a 10,0 %. Qualora il POD non fosse dotato di misuratore idoneo a rilevare il prelievo orario, sul consumo mensile complessivo sarà applicato il Corrispettivo mercato capacità monorario come determinato e aggiornato da ARERA per il servizio a tutele graduali e per le offerte PLACET di cui al comma 34.8bis del TIV e al comma 18.1, lettera c) della deliberazione 555/2017/R/com. Per il calcolo della stima della spesa annua e degli indicatori sintetici di questa offerta viene applicata a tutti i mesi la media aritmetica dei valori del Corrispettivo mercato capacità monorario del trimestre in cui l'offerta è valida.
- Il corrispettivo Disp\_del\_111\_06 : (Corrispettivo di approvvigionamento sul mercato per il servizio di dispacciamento, composto dalle voci di costo definite agli articoli 44, 44bis, 45, 46 e 73 dell'omonima delibera e s.m.i. ed altri oneri fatturati da Terna come indicato nelle CGF) il cui valore unitario è pari a 0,00769 €/kWh ed incide per il 2,34 % sulla spesa annua di un cliente finale tipo. Tale corrispettivo è comprensivo delle perdite di rete attualmente pari a 10,0 %.
- Il corrispettivo Corrispettivo di Gestione : (Componente a copertura dei costi di gestione) il cui valore unitario è pari a 200,04 €/PDP/anno ed incide per il 22,58 % sulla spesa annua di un cliente finale tipo. Tale corrispettivo non sarà maggiorato dalle perdite di rete.

In sintesi, sono a carico del Cliente, a remunerazione dei servizi di vendita, le componenti sopra descritte il cui valore unitario in quota variabile complessivo è pari a 0,2085 €/kWh e in quota fissa è pari a 129,268 €/POD/anno con riferimento al 4° trimestre 2023 (Valori comprensivi delle perdite di rete e di eventuali sconti non opzionali).

I valori di incidenza percentuale sulla spesa annua dei corrispettivi di cui sopra sono calcolati per un Cliente Finale Tipo così definito: DOMESTICO, residente, avente diritto al Servizio di Maggiore Tutela, 3.0 kW di potenza, consumo annuo pari a 2700 kWh ripartito sulle fasce di consumo secondo le seguenti percentuali: FO: 100,0%. La spesa relativa ai servizi di vendita, al netto di IVA ed imposte, incide in media il 78,12 % sulla spesa complessiva annuale di un cliente finale tipo.

Nessun deposito cauzionale è richiesto in caso di pagamento tramite RID/SDD. Allo scadere del periodo di durata delle condizioni economiche, salvo eventuali rinnovi o aggiornamenti delle condizioni economiche comunicati dal Fornitore secondo le modalità e i termini di cui all'art. 13 del Codice di Condotta, tali condizioni verranno automaticamente adeguate applicando mensilmente il prezzo medio per fasce orarie (come definite nella delibera ARERA 181/06 "Aggiornamento delle fasce orarie con decorrenza 1 gennaio 2007") del parametro PUN (Prezzo Unico Nazionale), come definito all'art. 30, co.4, del 111/06, maggiorato delle perdite di rete e di 0,0176 €/kWh, in aggiunta a tutte le altre componenti specificate. Il Cliente, in relazione al presente Contratto, dichiara di autorizzare il Fornitore a inviare le comunicazioni attinenti il rapporto contrattuale (es. Conferma contratto) all'indirizzo e-mail e/o numero di telefono indicati nel Modulo di Adesione, salvo diversa previsione normativa. **Opzione "Energia Verde"  SÌ  NO.** L'offerta prevede la fornitura di energia elettrica prodotta da impianti alimentati da fonti rinnovabili. Il Cliente ha la possibilità di aderire all'Opzione "Energia Verde" indicando la propria scelta tramite l'inserimento di una crocetta nell'apposita casella. L' Opzione prevede che il Cliente riconosca a Tecniconsul Energia S.r.l. unipersonale un corrispettivo ME verde pari a 0,01 €/kWh. Il Venditore garantisce l'approvvigionamento delle Garanzie di Origine (GO) previste per tutta l'energia elettrica venduta nell'ambito del contratto, come previsto dalla Del. ARG/elt 104/11.

## Sconti

È previsto dall'offerta:

- Uno sconto annuo (Sconto SDD) il cui valore unitario è pari a 12,0 €/POD/anno. Verrà erogato uno sconto di 1,0 €/mese per tutta la durata della fornitura, previo il corretto allineamento del mandato di addebito SDD. Tale sconto sarà singolarmente riconosciuto in ogni bolletta per la quale, nel momento dell'emissione, siano soddisfatti i requisiti per poter aver diritto allo sconto stesso. (Sconto opzionale).
- Uno sconto annuo (Sconto per invio fattura tramite mail) il cui valore unitario è pari a 6,0 €/POD/anno. Verrà erogato uno sconto di 0,5 €/mese per tutta la durata della fornitura, previo il consenso alla ricezione della bolletta via mail. Tale sconto sarà singolarmente riconosciuto in ogni bolletta per la quale, nel momento dell'emissione, siano soddisfatti i requisiti per poter aver diritto allo sconto stesso. (Sconto opzionale).
- Uno sconto annuo (Sconto Corrispettivo Gestione Biennale) il cui valore unitario è pari a 60,0 €/POD/anno. Ai clienti verrà riservato lo sconto di 5,0 €/mese nei primi due anni di fornitura. In caso di recesso anticipato, voltura o cessazione il valore residuo non potrà essere trasferito ad altro cliente/utenza, rimborsato o compensato. Tale sconto incide per il 6,77 % sulla spesa annua di un cliente finale tipo.

## Corrispettivi per i servizi di rete

Tutti i corrispettivi relativi al servizio di Trasporto e Gestione del contatore e agli oneri di sistema così come descritti nell'art. 6 delle CGF.

Tra questi è compresa anche la componente  $A_{SOS}$ ; La componente  $A_{SOS}$  serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici.

La spesa relativa ai servizi di rete, al netto di IVA ed imposte, incide in media il 21,88 % sulla spesa complessiva annuale di un cliente finale domestico tipo come più sopra definito, mentre la componente  $A_{SOS}$  incide per il 7,62 %

## Altre condizioni dell'offerta

**Nel caso l'Autorità istituisca ulteriori oneri a carico dei clienti finali, si provvederà ad addebitarli in bolletta senza ulteriori comunicazioni. I corrispettivi sopra indicati si intendono al netto di imposte, accise e ogni altro onere di natura fiscale gravante sulla fornitura di gas naturale, che il fornitore provvederà ad applicare in fase di emissione della bolletta secondo quanto previsto dalla normativa vigente.**

Tecniconsul Energia S.r.l. unipersonale comunicherà con un preavviso di almeno due mesi al Cliente le evoluzioni automatiche come da articolo 13.5 del Codice di Condotta Commerciale.

Da compilare in caso di contratto concluso tramite una visita presso l'abitazione di un consumatore (sono esclusi i contratti a distanza o web): il presente contratto è stato concluso a seguito di un appuntamento?  Sì  NO

Attivazione presunta della/e fornitura/e in data: \_\_\_\_\_

(Da compilarsi a cura del venditore.)

DATA: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
FIRMA LEGGIBILE (e TIMBRO nel caso di aziende)

### Area Clienti Dedicata

Il Cliente avrà la possibilità di registrarsi gratuitamente sul sito [www.tecniconsulenergia.it](http://www.tecniconsulenergia.it) e con un semplice click avere la visibilità delle informazioni relative alla propria fornitura

### Assistenza Clienti



da lunedì a venerdì dalle 8:30 alle 18:30, il sabato dalle 9:00 alle 13:00

### Sconto SDD

In caso di pagamento tramite addebito automatico sul conto corrente bancario (SDD) verrà riconosciuto uno sconto di 1,0 €/pdp/mese.

### Sconto Corrispettivo Gestione Biennale

Ai clienti verrà riservato lo sconto di 5,0 €/mese nei primi due anni di fornitura. In caso di recesso anticipato, voltura o cessazione il valore residuo non potrà essere trasferito ad altro cliente/utenza, rimborsato o compensato.

### Sconto per invio fattura tramite mail

L'invio al Cliente delle fatture mediante posta elettronica comporterà l'applicazione dello sconto di 0,5 €/pdp/mese.

Scheda di confrontabilità per i clienti finali domestici di Energia Elettrica  
 Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 01/11/2023, valida fino alla data del 11/12/2023 con valori forecast validi dal 01/11/2023  
 Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Cliente con potenza impegnata 3kW - contratto per abitazione di residenza

| Consumo Annuo (kWh) | (A) Offerta | (B) Servizio a maggior tutela | (C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B | (D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100 |
|---------------------|-------------|-------------------------------|---|--|
| 1500                | 586,22 €    | 497,19 €                      | 89,03 €   | 17,91 %  |
| 2200                | 761,1 €     | 663,6 €                       | 97,5 €  | 14,69 %  |
| 2700                | 886,01 €    | 782,46 €                      | 103,55 €  | 13,23 %  |
| 3200                | 1010,93 €   | 901,32 €                      | 109,61 €  | 12,16 %  |

Cliente con potenza impegnata 3kW - contratto per abitazione non di residenza

| Consumo Annuo (kWh) | (A) Offerta | (B) Servizio a maggior tutela | (C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B | (D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100 |
|---------------------|-------------|-------------------------------|---|--|
| 900                 | 523,82 €    | 442,06 €                      | 81,76 €   | 18,5 %   |
| 4000                | 1298,29 €   | 1179,0 €                      | 119,29 €  | 10,12 %  |

Cliente con potenza impegnata 4,5kW - contratto per abitazione di residenza

| Consumo Annuo (kWh) | (A) Offerta | (B) Servizio a maggior tutela | (C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B | (D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100 |
|---------------------|-------------|-------------------------------|---|--|
| 3500                | 1116,66 €   | 1003,42 €                     | 113,24 €  | 11,29 %  |

Cliente con potenza impegnata 6kW - contratto per abitazione di residenza

| Consumo Annuo (kWh) | (A) Offerta | (B) Servizio a maggior tutela | (C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B | (D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100 |
|---------------------|-------------|-------------------------------|---|--|
| 6000                | 1772,01 €   | 1628,51 €                     | 143,5 €   | 8,81 %   |

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%. Fascia F1 dalle 8 alle 19 dei giorni feriali; Fascie F2 e F3 dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI

| Descrizione dell'onere/servizio  | Corrispettivo previsto |               |
|--|------------------------|---------------|
| Importo in quota fissa per oneri amministrativi per la gestione delle richieste di prestazione (a titolo di esempio: nuova attivazione, subentro, voltura, ecc...) | 10 €                   | Non opzionale |

DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O DEL BONUS

| Descrizione   |               |
|---|---------------|
| In caso di pagamento tramite addebito automatico sul conto corrente bancario (SDD) verrà riconosciuto uno sconto di 1,0 €/pdp/mese.   | Opzionale     |
| Ai clienti verrà riservato lo sconto di 5,0 €/mese nei primi due anni di fornitura. In caso di recesso anticipato, voltura o cessazione il valore residuo non potrà essere trasferito ad altro cliente/utenza, rimborsato o compensato. | Non opzionale |
| L'invio al Cliente delle fatture mediante posta elettronica comporterà l'applicazione dello sconto di 0,5 €/pdp/mese.   | Opzionale     |

ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA

| Descrizione   |
|---|
| Allo scadere del periodo di durata delle condizioni economiche, salvo eventuali rinnovi o aggiornamenti delle condizioni economiche comunicati dal Fornitore secondo le modalità e i termini di cui all'art. 13 del Codice di Condotta, tali condizioni verranno automaticamente adeguate applicando mensilmente il prezzo medio per fasce orarie (come definite nella delibera ARERA 181/06 "Aggiornamento delle fasce orarie con decorrenza 1 gennaio 2007") del parametro PUN (Prezzo Unico Nazionale), come definito all'art. 30, co.4, del. 111/06, maggiorato delle perdite di rete e di 0,0176 €/kWh, in aggiunta a tutte le altre componenti specificate. |

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

**OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA - CLIENTI DOMESTICI**

**“CHIARA FIX” CODICE OFFERTA “002613ESFML01XX13535CHIARA\_FITEC”  
OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 01-11-2023 AL 11-12-2023**

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| <b>Venditore</b>                     | <p>Tecniconsul Energia S.r.l. unipersonale,<br/> <a href="http://www.tecniconsulenergia.it">www.tecniconsulenergia.it</a><br/>                 Via Medoro Savini 10, 62026 San Ginesio (MC)<br/>                 Numero telefonico: 800589579<br/>                 Indirizzo di posta: Via Medoro Savini 10, 62026 San Ginesio (MC)<br/>                 Indirizzo di posta elettronica per informazioni sull'offerta e sulle condizioni economiche applicate: <a href="mailto:info@tecniconsulenergia.it">info@tecniconsulenergia.it</a><br/>                 Indirizzo di posta elettronica per mail e PEC per diritto di ripensamento:<br/>                 E-mail: <a href="mailto:info@tecniconsulenergia.it">info@tecniconsulenergia.it</a><br/>                 PEC: <a href="mailto:tecniconsulenergia@postecert.it">tecniconsulenergia@postecert.it</a><br/>                 Indirizzo di posta elettronica per reclami:<br/>                 E-mail: <a href="mailto:info@tecniconsulenergia.it">info@tecniconsulenergia.it</a><br/>                 PEC: <a href="mailto:tecniconsulenergia@postecert.it">tecniconsulenergia@postecert.it</a><br/>                 Indirizzo di posta elettronica per recesso:<br/>                 E-mail: <a href="mailto:info@tecniconsulenergia.it">info@tecniconsulenergia.it</a><br/>                 PEC: <a href="mailto:tecniconsulenergia@postecert.it">tecniconsulenergia@postecert.it</a></p> |
| <b>Durata del contratto</b>          | Il Contratto è a tempo indeterminato, fatto salvo il diritto di recesso.   |
| <b>Condizioni dell'offerta</b>       | <p>Offerta di ENERGIA ELETTRICA riservata ai clienti DOMESTICI.</p> <p>È possibile aderire all'offerta entro la data indicata nell'Allegato Condizioni Economiche, attraverso i seguenti canali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- per i contratti conclusi telefonicamente, prestando il consenso durante la registrazione della telefonata;</li> <li>- per i contratti conclusi via web, direttamente sul sito, cliccando sugli appositi campi di navigazione;</li> <li>- per i contratti conclusi presso i canali fisici di vendita, sia all'interno che all'esterno dei locali commerciali, sottoscrivendo l'apposito Modulo di Adesione.</li> </ul> <p>Tra le nostre offerte commerciali trovi anche quelle per la fornitura di gas o di energia elettrica a Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela (P.L.A.C.E.T.). Le offerte PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, sono offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità con la Delibera 555/2017 e s.m.i.</p>  |
| <b>Metodi e canali di pagamento</b>  | <p>Il pagamento delle fatture deve essere effettuato entro il termine indicato nella fattura stessa che comunque non sarà inferiore a 20 (venti) giorni dalla data di emissione. Il pagamento dovrà avvenire tramite</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Domiciliazione bancaria</b></li> <li>• <b>Domiciliazione postale</b></li> <li>• <b>Bollettino precompilato</b></li> <li>• <b>MAV</b></li> </ul> <p>Le fatture potranno essere rateizzate nei casi e con le modalità previste dalle CGF.</p>   |
| <b>Frequenza di fatturazione</b>     | Per la fornitura di energia elettrica e di gas naturale la fatturazione dei corrispettivi avverrà con periodicità mensile. Il Fornitore si riserva la possibilità di variare la frequenza di fatturazione conformemente a quanto previsto nel TIF. La principale modalità di emissione della fattura è il formato elettronico che sarà utilizzato dal Venditore salva diversa indicazione del Cliente. In ogni caso la trasmissione cartacea della fattura non prevede alcun onere a carico del cliente stesso.  |
| <b>Garanzie richieste al cliente</b> | Nessun deposito cauzionale è richiesto in caso di pagamento tramite RID/SDD. Il Cliente sarà tenuto al pagamento degli importi di competenza del Distributore previsti per le singole prestazioni in base ai corrispettivi previsti dal TIC, inoltre il Cliente riconoscerà al Fornitore, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore a copertura dei costi di gestione della pratica un contributo in quota fissa pari a € 10 IVA esclusa. In caso di tipologia di connessione temporanea, il Cliente riconoscerà al fornitore un contributo aggiuntivo pari a € 30,00 IVA esclusa.  |

**SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (VALORI FORECAST VALIDI DAL 01/11/2023, ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**

| Consumo annuo (kWh)  | Spesa annua stimata dell'offerta |
|--|----------------------------------|
| <b>Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza</b>  |                                  |
| 1500   | 586,22 €/anno                    |
| 2200   | 761,1 €/anno                     |
| 2700   | 886,01 €/anno                    |
| 3200   | 1010,93 €/anno                   |
| <b>Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza</b>  |                                  |
| 900  | 523,82 €/anno                    |
| 4000   | 1298,29 €/anno                   |
| <b>Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza</b>  |                                  |
| 3500   | 1116,66 €/anno                   |
| <b>Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza</b>  |                                  |
| 6000   | 1772,01 €/anno                   |
| Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas <a href="http://www.ilportaleofferte.it">www.ilportaleofferte.it</a> . |                                  |

| CONDIZIONI ECONOMICHE           |   |                         |
|---------------------------------|---|-------------------------|
| Prezzo materia prima energia    | Prezzo Fisso per 24 mesi  |                         |
| Costo fisso annuo               | Costo per consumi   | Costo per potenza       |
| 129,268 €/anno <sup>(1)</sup>   | 0,2085 €/kWh <sup>(2)</sup>   | 0,0 €/kW <sup>(3)</sup> |
| Altre voci di costo             | Vedere allegato (Altre voci di costo)   |                         |
| Imposte                         | Comprende le voci relative all'imposta di consumo (accisa) e all'imposta sul valore aggiunto (IVA). L'accisa si applica alla quantità di energia consumata; i clienti domestici con potenza fino a 3 kW godono di aliquote agevolate per la fornitura nell'abitazione di residenza anagrafica. L'IVA si applica sull'importo totale della bolletta. Attualmente, per le utenze domestiche è pari al 10%, per le utenze non domestiche è pari al 22%; alcune attività produttive godono dell'aliquota ridotta pari al 10%. Per maggiori informazioni riferirsi alla seguente pagina:<br><a href="https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/eletricitia/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari">https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/eletricitia/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari</a>  |                         |
| Sconti e/o bonus                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sconto SDD : In caso di pagamento tramite addebito automatico sul conto corrente bancario (SDD) verrà riconosciuto uno sconto di 1,0 €/pdp/mese. Lo sconto verrà erogato mensilmente previo il corretto allineamento del mandato di addebito SDD. Tale sconto sarà singolarmente riconosciuto in ogni bolletta per la quale, nel momento dell'emissione, siano soddisfatti i requisiti per poter aver diritto allo sconto stesso. (Sconto opzionale).</li> <li>Sconto Corrispettivo Gestione Biennale : Ai clienti verrà riservato lo sconto di 5,0 euro/mese nei primi due anni di fornitura. In caso di recesso anticipato, voltura o cessazione il valore residuo non potrà essere trasferito ad altro cliente/utenza, rimborsato o compensato.</li> <li>Sconto per invio fattura tramite mail : L'invio al Cliente delle fatture mediante posta elettronica comporterà l'applicazione dello sconto di 0,5 €/pdp/mese. Tale sconto sarà singolarmente riconosciuto in ogni bolletta per la quale, nel momento dell'emissione, siano soddisfatti i requisiti per poter aver diritto allo sconto stesso. (Sconto opzionale).</li> </ul> |                         |
| Prodotti e/o servizi aggiuntivi | Nessuno/a   |                         |
| Durata condizioni e rinnovo     | Allo scadere del periodo di durata delle condizioni economiche, salvo eventuali rinnovi o aggiornamenti delle condizioni economiche comunicati dal Fornitore secondo le modalità e i termini di cui all'art. 13 del Codice di Condotta, tali condizioni verranno automaticamente adeguate applicando mensilmente il prezzo medio per fasce orarie (come definite nella delibera ARERA 181/06 "Aggiornamento delle fasce orarie con decorrenza 1 gennaio 2007") del parametro PUN (Prezzo Unico Nazionale), come definito all'art. 30, co.4, del. 111/06, maggiorato delle perdite di rete e di 0,0176 €/kWh, in aggiunta a tutte le altre componenti specificate.   |                         |
| Altre caratteristiche           | Opzione Energia Verde: l'offerta prevede la possibilità per il Cliente di scegliere la fornitura di energia elettrica prodotta da impianti alimentati da fonti rinnovabili. Il Venditore garantisce l'approvvigionamento delle Garanzie di Origine (GO) previste per tutta l'energia elettrica venduta nell'ambito del contratto, come previsto dalla Del. ARG/elt 104/11, per l'acquisto delle GO il Fornitore addebiterà al Cliente un corrispettivo pari a 0.01 €/kWh.   |                         |

(1) Escluse imposte e tasse. Il calcolo di questo indicatore considera, per la componente Capacity Market, la media aritmetica dei valori del Corrispettivo mercato capacità monorario del trimestre in cui l'offerta è valida; per la componente Disp\_art\_25 non vengono considerati i corrispettivi di cui agli art 25bis e 25ter del TIS.

(2) Escluse imposte e tasse. Il calcolo di questo indicatore per la componente Disp\_art\_25 considera il corrispettivo di cui all'art 25 del TIS.

(3) Escluse imposte e tasse.

| ALTRE INFORMAZIONI  |  |
|---|--|
| Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore | <p>Eventuali reclami dovranno essere presentati dal cliente per iscritto attraverso i canali indicati nella sezione "Venditore" utilizzando l'apposito modulo reclami presente sul sito internet <a href="http://www.tecniconsulenergia.it">www.tecniconsulenergia.it</a>. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, codice POD/PDR o, qualora non disponibile, il codice cliente, il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico o gas) e una breve descrizione dei fatti contestati.</p> <p>Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Venditore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione di ARERA. Ulteriori informazioni sul Servizio Conciliazione sono disponibili sul sito internet <a href="https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm">https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm</a>.</p> <p>L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria.</p> <p><b>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p> |
| Diritto di ripensamento   | <p>Il Cliente Domestico, che riveste la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo, potrà esercitare il diritto di ripensamento dal contratto concluso a distanza o al di fuori dei locali commerciali del Venditore, senza indicarne le ragioni, entro 14 (quattordici) giorni dal giorno della conclusione del contratto stesso. Tale termine di quattordici giorni è prolungato a 30 (trenta) giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Cliente oppure di escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai Clienti. Per esercitare il diritto di ripensamento il cliente sarà tenuto ad informare il Venditore secondo le modalità indicate all'art. 3 delle CGF. Il cliente consumatore ha comunque facoltà di richiedere al Venditore l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento; tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Venditore, pur non garantendo necessariamente l'avvio della fornitura entro i termini previsti per il ripensamento. In questo caso il cliente potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal Venditore per un importo pari al contributo in quota fissa applicato dall'esercente la maggior tutela nei casi di cui all'art. 11 del TIV qualora non sia stata avviata la fornitura; nel caso di avvio della fornitura, il cliente sarà tenuto al pagamento degli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura stessa.</p>  |
| Modalità di recesso   | <p>In qualsiasi momento il cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Del. 783/2017/R/com e s.m.i..</p>   |

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
|                                    | <p>Al fine di esercitare il recesso per cambio Venditore, il cliente è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo Venditore (Venditore entrante) apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere. Il Venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del cliente, mediante l'invio della richiesta di switching al SII, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.</p> <p>Al fine di cessare la fornitura, il cliente, in qualunque momento e senza oneri, è tenuto a inviare una comunicazione scritta al Venditore a mezzo raccomandata A/R o PEC, con preavviso di 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.</p> <p>Il Venditore ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R con un preavviso di 6 (sei) mesi. In tal caso il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del primo mese successivo alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente.</p>   |
| <b>Attivazione della fornitura</b> | <p>La fornitura di energia elettrica o gas naturale avrà inizio a decorrere dalla data indicata nella CE. Salvo diversa ed espressa richiesta da parte del Cliente esercitata nel MA, la fornitura inizierà in ogni caso decorso il periodo di ripensamento.</p> <p>In caso di POD/PDR non attivi la data di attivazione della fornitura potrebbe essere differita compatibilmente con le attività di competenza del Distributore quali eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione.</p> <p>Il Venditore, inoltre, si farà carico degli adempimenti connessi alla stipula dei contratti di trasmissione, distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di dispacciamento in prelievo di cui all'art. 4 Allegato A Del. 111/06 e dei relativi oneri che ne possano conseguire a carico del cliente finale.</p> <p>Inoltre, l'attivazione della fornitura è subordinata alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità.</p>  |
| <b>Dati di lettura</b>             | <p>Il Cliente può provvedere all'autolettura del misuratore a mezzo del servizio indicato in bolletta e secondo modalità e tempistiche ivi specificate; tale autolettura, se comunicata a Tecniconsul Energia S.r.l. unipersonale nei termini indicati in bolletta, è ritenuta valida ai fini della fatturazione previa verifica di congruità da parte del Distributore.</p> <p>Il Fornitore si riserva la facoltà di fatturare la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale, se del caso in acconto e salvo successivo conguaglio, avvalendosi nell'ordine di: a) letture fornite dal Distributore; b) autolettura da parte del cliente secondo le modalità sopra descritte c) stima del prelievo mediante ricostruzione basata sui dati storici e disponibili al Fornitore; d) dato indicato nel campo "consumo annuo" del MA; e) eventuali sistemi propri di misura e analisi dati.</p> <p>Nel caso del punto e) per la fornitura di energia elettrica la fatturazione avverrà tramite ripartizione pro die del consumo annuo contrattuale e successivamente moltiplicata per i giorni presenti in fattura.</p>  |
| <b>Ritardo nei pagamenti</b>       | <p>In caso di ritardato, parziale o mancato pagamento di una o più fatture, il cliente sarà tenuto a corrispondere una somma pari agli interessi di mora nella misura di seguito specificata: (i) al Cliente Domestico, al tasso di cui all'art. 5 del D.Lgs. 231/2002 fatto salvo quanto previsto dalla del. 229/01.; (ii) al Cliente Business, al tasso di cui all'art. 5 del D.Lgs. 231/2002 fatto salvo quanto previsto dalla del. 229/01, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture e a tutte le eventuali ulteriori attività connesse al recupero del credito. Il Venditore avrà diritto di richiedere al cliente altresì il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto. In caso di morosità prolungata oltre 1 (un) giorno dal termine di pagamento delle fatture previsto contrattualmente, il Venditore si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente. Per ogni altra informazione relativa alle previsioni regolatorie di ARERA con riferimento alla procedura di messa in mora e eventuale sospensione della fornitura è possibile fare riferimento agli artt. 3, 4 e 5 Dell' Allegato A della Del. 258/2015/R/com (TIMOE) reperibile sul sito internet di ARERA (<a href="https://www.arera.it/it/docs/15/258-15.htm">https://www.arera.it/it/docs/15/258-15.htm</a>) o all'allegato A della Delibera ARG/gas 99/11. - (TIMG) reperibile sul sito internet di ARERA (<a href="https://www.arera.it/it/docs/11/099-11arg.htm">https://www.arera.it/it/docs/11/099-11arg.htm</a>).</p> |

#### OPERATORE COMMERCIALE

**Codice identificativo o nominativo**

**Firma e data**

#### DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta. Tuttavia, si ricorda che il presente contratto per la somministrazione di gas naturale e/o di energia elettrica potrà ritenersi concluso, al momento della firma, per adesione del Cliente.

#### Allegato "Altre voci di costo"

| Altre voci di costo                          |                       |                    |
|--|-----------------------|--------------------|
| Spesa trasporto e gestione del contatore     |                       |                    |
| Quota fissa €/anno                           | Quota variabile €/kWh | Quota potenza €/kW |
| 20,64  | 0,00943               | 20,52              |
| Spesa oneri di sistema-cliente residente     |                       |                    |
| Quota fissa €/anno                           | Quota variabile €/kWh | Quota potenza €/kW |
| -  | 0,030279              | -                  |
| Spesa oneri di sistema-cliente non residente |                       |                    |
| Quota fissa €/anno                           | Quota variabile €/kWh | Quota potenza €/kW |
| 87,36  | 0,030279              | -                  |

\*Escluse imposte e tasse.

(\*\*) di cui Asos 0,025635 €/kWh per clienti residenti e non residenti.

I valori sopra riportati variano trimestralmente, come definiti, pubblicati e aggiornati da ARERA, e valgono dal 1-ottobre-2023 fino alla data del 31-dicembre-2023.

| TECNICONSUL ENERGIA SRL - LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALI E ANNO 2022 - GAS NATURALE |  |  |                                       |                  |        |                                      |                                       |                                     |                                      |                                       |                                     |
|---|--|--|---------------------------------------|------------------|--------|--------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|
| DEL. #15/16 A/1L  | Indicatore   | Tipologie Clienti - metri                                      | Livello Standard di servizio Pubblico | Strati applicati | Metodo | 1. Soglia ponderata minima ponderata | 2. Soglia ponderata massima ponderata | 3. Soglia ponderata media ponderata | 4. Soglia ponderata minima ponderata | 5. Soglia ponderata massima ponderata | 6. Soglia ponderata media ponderata |
| 4   | tempo di risposta mediante le procedure tecniche di installazione/completamento del servizio | Clienti (Residenti) (Residenti) (R) con contratto di fornitura | 30 giorni lavorativi                  | 27               | 0      | 27                                   | 0                                     | 0                                   | 0                                    | 100,00%                               | 100,00%                             |
| 4   | tempo di risposta mediante le procedure tecniche di installazione/completamento del servizio | Clienti (Residenti) (Residenti) (R) con contratto di fornitura | 30 giorni lavorativi                  | 0                | 0      | 0                                    | 0                                     | 0                                   | 0                                    | 0,00%                                 | 0,00%                               |
| 4   | tempo di risposta mediante le procedure tecniche di installazione/completamento del servizio | Clienti (Residenti) (Residenti) (R) con contratto di fornitura | 30 giorni lavorativi                  | 0                | 0      | 0                                    | 0                                     | 0                                   | 0                                    | 0,00%                                 | 0,00%                               |
| 4   | tempo di risposta mediante le procedure tecniche di installazione/completamento del servizio | Clienti (Residenti) (Residenti) (R) con contratto di fornitura | 30 giorni lavorativi                  | 3                | 0      | 3                                    | 0                                     | 0                                   | 0                                    | 100,00%                               | 100,00%                             |
| 4   | tempo di risposta mediante le procedure tecniche di installazione/completamento del servizio | Clienti (Residenti) (Residenti) (R) con contratto di fornitura | 30 giorni lavorativi                  | 0                | 0      | 0                                    | 0                                     | 0                                   | 0                                    | 0,00%                                 | 0,00%                               |
| 4   | tempo di risposta mediante le procedure tecniche di installazione/completamento del servizio | Clienti (Residenti) (Residenti) (R) con contratto di fornitura | 30 giorni lavorativi                  | 0                | 0      | 0                                    | 0                                     | 0                                   | 0                                    | 0,00%                                 | 0,00%                               |
| 4   | tempo di risposta mediante le procedure tecniche di installazione/completamento del servizio | Clienti (Residenti) (Residenti) (R) con contratto di fornitura | 30 giorni lavorativi                  | 0                | 0      | 0                                    | 0                                     | 0                                   | 0                                    | 0,00%                                 | 0,00%                               |
| 4   | tempo di risposta mediante le procedure tecniche di installazione/completamento del servizio | Clienti (Residenti) (Residenti) (R) con contratto di fornitura | 30 giorni lavorativi                  | 0                | 0      | 0                                    | 0                                     | 0                                   | 0                                    | 0,00%                                 | 0,00%                               |
| 4   | tempo di risposta mediante le procedure tecniche di installazione/completamento del servizio | Clienti (Residenti) (Residenti) (R) con contratto di fornitura | 30 giorni lavorativi                  | 0                | 0      | 0                                    | 0                                     | 0                                   | 0                                    | 0,00%                                 | 0,00%                               |
| 3   | reliability di fornitura   | Clienti (Residenti) (Residenti) (R) con contratto di fornitura | 99,99%                                | 0                | 0      | 0                                    | 0                                     | 0                                   | 0                                    | 100,00%                               | 100,00%                             |
| 3   | reliability di fornitura   | Clienti (Residenti) (Residenti) (R) con contratto di fornitura | 99,99%                                | 0                | 0      | 0                                    | 0                                     | 0                                   | 0                                    | 100,00%                               | 100,00%                             |
| 3   | reliability di fornitura   | Clienti (Residenti) (Residenti) (R) con contratto di fornitura | 99,99%                                | 0                | 0      | 0                                    | 0                                     | 0                                   | 0                                    | 100,00%                               | 100,00%                             |
| 3   | reliability di fornitura per le fatture con periodicità trimestrale                          | Clienti (Residenti) (Residenti) (R) con contratto di fornitura | 99,99%                                | 0                | 0      | 0                                    | 0                                     | 0                                   | 0                                    | 100,00%                               | 100,00%                             |
| 3   | reliability di fornitura per le fatture con periodicità trimestrale                          | Clienti (Residenti) (Residenti) (R) con contratto di fornitura | 99,99%                                | 0                | 0      | 0                                    | 0                                     | 0                                   | 0                                    | 100,00%                               | 100,00%                             |
| 3   | reliability di fornitura per le fatture con periodicità trimestrale                          | Clienti (Residenti) (Residenti) (R) con contratto di fornitura | 99,99%                                | 0                | 0      | 0                                    | 0                                     | 0                                   | 0                                    | 100,00%                               | 100,00%                             |
| 3   | reliability di fornitura per le fatture con periodicità trimestrale                          | Clienti (Residenti) (Residenti) (R) con contratto di fornitura | 99,99%                                | 0                | 0      | 0                                    | 0                                     | 0                                   | 0                                    | 100,00%                               | 100,00%                             |
| 6   | reliability di erogazione  | Clienti (Residenti) (Residenti) (R) con contratto di fornitura | 99,99%                                | 0                | 0      | 0                                    | 0                                     | 0                                   | 0                                    | 100,00%                               | 100,00%                             |
| 6   | reliability di erogazione  | Clienti (Residenti) (Residenti) (R) con contratto di fornitura | 99,99%                                | 0                | 0      | 0                                    | 0                                     | 0                                   | 0                                    | 100,00%                               | 100,00%                             |
| 6   | reliability di erogazione  | Clienti (Residenti) (Residenti) (R) con contratto di fornitura | 99,99%                                | 0                | 0      | 0                                    | 0                                     | 0                                   | 0                                    | 100,00%                               | 100,00%                             |
| 6   | reliability di erogazione  | Clienti (Residenti) (Residenti) (R) con contratto di fornitura | 99,99%                                | 0                | 0      | 0                                    | 0                                     | 0                                   | 0                                    | 100,00%                               | 100,00%                             |
| 7   | tempo di risposta a richiesta attività di informazione                                       | Clienti (Residenti) (Residenti) (R) con contratto di fornitura | 30 giorni lavorativi                  | 30               | 0      | 30                                   | 0                                     | 0                                   | 0                                    | 100,00%                               | 100,00%                             |
| 7   | tempo di risposta a richiesta attività di informazione                                       | Clienti (Residenti) (Residenti) (R) con contratto di fornitura | 30 giorni lavorativi                  | 0                | 0      | 0                                    | 0                                     | 0                                   | 0                                    | 0,00%                                 | 0,00%                               |
| 7   | tempo di risposta a richiesta attività di informazione                                       | Clienti (Residenti) (Residenti) (R) con contratto di fornitura | 30 giorni lavorativi                  | 0                | 0      | 0                                    | 0                                     | 0                                   | 0                                    | 0,00%                                 | 0,00%                               |
| 7   | tempo di risposta a richiesta attività di informazione                                       | Clienti (Residenti) (Residenti) (R) con contratto di fornitura | 30 giorni lavorativi                  | 3                | 3      | 3                                    | 0                                     | 0                                   | 0                                    | 100,00%                               | 100,00%                             |
| 7   | tempo di risposta a richiesta attività di informazione                                       | Clienti (Residenti) (Residenti) (R) con contratto di fornitura | 30 giorni lavorativi                  | 4                | 0      | 4                                    | 0                                     | 0                                   | 0                                    | 100,00%                               | 100,00%                             |
| 8   | risposta mediante le procedure tecniche di redazione di fatture                              | Clienti (Residenti) (Residenti) (R) con contratto di fornitura | 30 giorni lavorativi                  | 0                | 0      | 0                                    | 0                                     | 0                                   | 0                                    | 0,00%                                 | 0,00%                               |
| 8   | risposta mediante le procedure tecniche di redazione di fatture                              | Clienti (Residenti) (Residenti) (R) con contratto di fornitura | 30 giorni lavorativi                  | 0                | 0      | 0                                    | 0                                     | 0                                   | 0                                    | 0,00%                                 | 0,00%                               |
| 8   | risposta mediante le procedure tecniche di redazione di fatture                              | Clienti (Residenti) (Residenti) (R) con contratto di fornitura | 30 giorni lavorativi                  | 0                | 0      | 0                                    | 0                                     | 0                                   | 0                                    | 0,00%                                 | 0,00%                               |
| 8   | risposta mediante le procedure tecniche di redazione di fatture                              | Clienti (Residenti) (Residenti) (R) con contratto di fornitura | 30 giorni lavorativi                  | 0                | 0      | 0                                    | 0                                     | 0                                   | 0                                    | 0,00%                                 | 0,00%                               |
| 8   | risposta mediante le procedure tecniche di redazione di fatture                              | Clienti (Residenti) (Residenti) (R) con contratto di fornitura | 30 giorni lavorativi                  | 0                | 0      | 0                                    | 0                                     | 0                                   | 0                                    | 0,00%                                 | 0,00%                               |

| TECNICONSUL ENERGIA SRL - LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALI E ANNO 2022 - ENERGIA ELETTRICA |  |  |                                       |                  |        |                                      |                                       |                                     |                                      |                                       |                                     |
|--|--|--|---------------------------------------|------------------|--------|--------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|
| DEL. #15/16 A/1L   | Indicatore   | Tipologie Clienti - metri                                      | Livello Standard di servizio Pubblico | Strati applicati | Metodo | 1. Soglia ponderata minima ponderata | 2. Soglia ponderata massima ponderata | 3. Soglia ponderata media ponderata | 4. Soglia ponderata minima ponderata | 5. Soglia ponderata massima ponderata | 6. Soglia ponderata media ponderata |
| 4  | tempo di risposta mediante le procedure tecniche di installazione/completamento del servizio | Clienti (Residenti) (Residenti) (R) con contratto di fornitura | 30 giorni lavorativi                  | 8                | 0      | 8                                    | 0                                     | 0                                   | 0                                    | 100,00%                               | 17,00%                              |
| 4  | tempo di risposta mediante le procedure tecniche di installazione/completamento del servizio | Clienti (Residenti) (Residenti) (R) con contratto di fornitura | 30 giorni lavorativi                  | 3                | 3      | 3                                    | 0                                     | 0                                   | 0                                    | 100,00%                               | 22,00%                              |
| 4  | tempo di risposta mediante le procedure tecniche di installazione/completamento del servizio | Clienti (Residenti) (Residenti) (R) con contratto di fornitura | 30 giorni lavorativi                  | 0                | 0      | 0                                    | 0                                     | 0                                   | 0                                    | 0,00%                                 | 0,00%                               |
| 4  | tempo di risposta mediante le procedure tecniche di installazione/completamento del servizio | Clienti (Residenti) (Residenti) (R) con contratto di fornitura | 30 giorni lavorativi                  | 11               | 0      | 11                                   | 0                                     | 0                                   | 0                                    | 100,00%                               | 29,00%                              |
| 4  | tempo di risposta mediante le procedure tecniche di installazione/completamento del servizio | Clienti (Residenti) (Residenti) (R) con contratto di fornitura | 30 giorni lavorativi                  | 17               | 0      | 17                                   | 0                                     | 0                                   | 0                                    | 100,00%                               | 16,00%                              |
| 3  | reliability di fornitura   | Clienti (Residenti) (Residenti) (R) con contratto di fornitura | 99,99%                                | 0                | 0      | 0                                    | 0                                     | 0                                   | 0                                    | 100,00%                               | 0,00%                               |
| 3  | reliability di fornitura   | Clienti (Residenti) (Residenti) (R) con contratto di fornitura | 99,99%                                | 0                | 0      | 0                                    | 0                                     | 0                                   | 0                                    | 100,00%                               | 0,00%                               |
| 3  | reliability di fornitura per le fatture con periodicità trimestrale                          | Clienti (Residenti) (Residenti) (R) con contratto di fornitura | 99,99%                                | 0                | 0      | 0                                    | 0                                     | 0                                   | 0                                    | 100,00%                               | 0,00%                               |
| 3  | reliability di fornitura per le fatture con periodicità trimestrale                          | Clienti (Residenti) (Residenti) (R) con contratto di fornitura | 99,99%                                | 0                | 0      | 0                                    | 0                                     | 0                                   | 0                                    | 100,00%                               | 0,00%                               |
| 3  | reliability di fornitura per le fatture con periodicità trimestrale                          | Clienti (Residenti) (Residenti) (R) con contratto di fornitura | 99,99%                                | 0                | 0      | 0                                    | 0                                     | 0                                   | 0                                    | 100,00%                               | 0,00%                               |
| 3  | reliability di fornitura per le fatture con periodicità trimestrale                          | Clienti (Residenti) (Residenti) (R) con contratto di fornitura | 99,99%                                | 0                | 0      | 0                                    | 0                                     | 0                                   | 0                                    | 100,00%                               | 0,00%                               |
| 6  | reliability di erogazione  | Clienti (Residenti) (Residenti) (R) con contratto di fornitura | 99,99%                                | 0                | 0      | 0                                    | 0                                     | 0                                   | 0                                    | 100,00%                               | 0,00%                               |
| 6  | reliability di erogazione  | Clienti (Residenti) (Residenti) (R) con contratto di fornitura | 99,99%                                | 0                | 0      | 0                                    | 0                                     | 0                                   | 0                                    | 100,00%                               | 0,00%                               |
| 6  | reliability di erogazione  | Clienti (Residenti) (Residenti) (R) con contratto di fornitura | 99,99%                                | 0                | 0      | 0                                    | 0                                     | 0                                   | 0                                    | 100,00%                               | 0,00%                               |
| 6  | reliability di erogazione  | Clienti (Residenti) (Residenti) (R) con contratto di fornitura | 99,99%                                | 0                | 0      | 0                                    | 0                                     | 0                                   | 0                                    | 100,00%                               | 0,00%                               |
| 7  | tempo di risposta a richiesta attività di informazione                                       | Clienti (Residenti) (Residenti) (R) con contratto di fornitura | 30 giorni lavorativi                  | 11               | 0      | 11                                   | 0                                     | 0                                   | 0                                    | 100,00%                               | 9,00%                               |
| 7  | tempo di risposta a richiesta attività di informazione                                       | Clienti (Residenti) (Residenti) (R) con contratto di fornitura | 30 giorni lavorativi                  | 1                | 0      | 1                                    | 0                                     | 0                                   | 0                                    | 100,00%                               | 0,00%                               |
| 7  | tempo di risposta a richiesta attività di informazione                                       | Clienti (Residenti) (Residenti) (R) con contratto di fornitura | 30 giorni lavorativi                  | 0                | 0      | 0                                    | 0                                     | 0                                   | 0                                    | 0,00%                                 | 0,00%                               |
| 7  | tempo di risposta a richiesta attività di informazione                                       | Clienti (Residenti) (Residenti) (R) con contratto di fornitura | 30 giorni lavorativi                  | 16               | 0      | 16                                   | 0                                     | 0                                   | 0                                    | 100,00%                               | 10,00%                              |
| 7  | tempo di risposta a richiesta attività di informazione                                       | Clienti (Residenti) (Residenti) (R) con contratto di fornitura | 30 giorni lavorativi                  | 24               | 0      | 24                                   | 0                                     | 0                                   | 0                                    | 100,00%                               | 14,00%                              |
| 8  | risposta mediante le procedure tecniche di redazione di fatture                              | Clienti (Residenti) (Residenti) (R) con contratto di fornitura | 30 giorni lavorativi                  | 0                | 0      | 0                                    | 0                                     | 0                                   | 0                                    | 0,00%                                 | 0,00%                               |
| 8  | risposta mediante le procedure tecniche di redazione di fatture                              | Clienti (Residenti) (Residenti) (R) con contratto di fornitura | 30 giorni lavorativi                  | 0                | 0      | 0                                    | 0                                     | 0                                   | 0                                    | 0,00%                                 | 0,00%                               |
| 8  | risposta mediante le procedure tecniche di redazione di fatture                              | Clienti (Residenti) (Residenti) (R) con contratto di fornitura | 30 giorni lavorativi                  | 0                | 0      | 0                                    | 0                                     | 0                                   | 0                                    | 0,00%                                 | 0,00%                               |
| 8  | risposta mediante le procedure tecniche di redazione di fatture                              | Clienti (Residenti) (Residenti) (R) con contratto di fornitura | 30 giorni lavorativi                  | 0                | 0      | 0                                    | 0                                     | 0                                   | 0                                    | 0,00%                                 | 0,00%                               |
| 8  | risposta mediante le procedure tecniche di redazione di fatture                              | Clienti (Residenti) (Residenti) (R) con contratto di fornitura | 30 giorni lavorativi                  | 0                | 0      | 0                                    | 0                                     | 0                                   | 0                                    | 0,00%                                 | 0,00%                               |

| TECNICONSUL ENERGIA SRL - DELI per servizio elettrico di approvvigionamento (per il cliente finale) in 1 giorno lavorativo nel 2022 |   |                    |                             |                              |                             |
|---|---|--------------------|-----------------------------|------------------------------|-----------------------------|
| INDICATORE  |   | VALORI PER CLIENTI | REQUISITI MINIMI DI QUALITÀ | REQUISITI MASSIMI DI QUALITÀ | VALORI RILEVATI PER IL 2022 |
| 1   | Tempi ponderati medi di approvvigionamento per clienti con contratto in vigore a 1 gennaio 2022 | 90%                | 100%                        | 100%                         | 100%                        |

Tempi medi di attesa agli sportelli 1 - 5 minuti

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI - Chiamate ed, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.1.66.684 o con le modalità indicate sul sito internet [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it)

# FUEL MIX, DETERMINAZIONE DEL MIX ENERGETICO PER L'ANNO 2022

Coerentemente con le previsioni del Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009 il prospetto seguente contiene l'informativa sulla composizione del mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica fornita.

| Fonti primarie utilizzate | Composizione del Mix Energetico utilizzato per la produzione dell'Energia Elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti. |                       | Composizione del Mix Medio Nazionale utilizzato per la produzione dell'Energia Elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti. |                       |
|---------------------------|---|-----------------------|--|-----------------------|
|                           | 2021 CONSUNTIVO   | 2022 PRE - CONSUNTIVO | 2021 CONSUNTIVO  | 2022 PRE - CONSUNTIVO |
|                           | %   | %                     | %  | %                     |
| Fonti rinnovabili         | 9,87%   | 7,63%                 | 42,80%   | 36,84%                |
| Carbone                   | 12,86%  | 17,81%                | 5,03%  | 9,43%                 |
| Gas Naturale              | 64,15%  | 62,56%                | 48,01%   | 46,92%                |
| Prodotti petroliferi      | 1,39%   | 2,73%                 | 0,89%  | 2,01%                 |
| Nucleare                  | 6,96%   | 2,79%                 | 0,00%  | 0,00%                 |
| Altre fonti               | 4,78%   | 6,48%                 | 3,27%  | 4,80%                 |