

La presente CE ha valenza per le CGF\_04\_02, CGF\_04, CGF\_04\_03, CGF\_04\_02\_C, CGF\_04\_C, CGF04\_03\_C, CGF\_04\_04

Allegato al Modulo di Adesione n° \_\_\_\_\_

## CONDIZIONI ECONOMICHE DI FORNITURA GAS NATURALE

Ai sensi dell'articolo 1.1 delle Condizioni Generali di Fornitura la presente CE prevale, ove in conflitto, sulle CGF

# OFFERTA 10 E LODE

Prodotto Partner: OFFERTA 10 E LODE.

**MERCATO LIBERO – OFFERTA A PREZZO VARIABILE– CLIENTE DOMESTICO**

CODICE LISTINO: **15032** CODICE CONTRATTO: **000453GSVML01XX14945OFFERTAX1GES**

## Condizioni limitative

Non sono previste condizioni limitative per la presente offerta.

## Corrispettivi per i servizi di vendita

L'offerta a prezzo variabile è l'offerta per la quale una o più componenti di prezzo che concorrono a determinare la spesa per la materia prima subiscono variazioni automatiche risultanti dall'applicazione di un indice definito dal contratto secondo una formula dove i vari parametri sono valorizzati seguendo criteri oggettivi e senza alcuna discrezionalità. Il corrispettivo Gas Naturale MGNind sotto descritto è a remunerazione della sola materia prima gas naturale ed incide per circa il 56,73 % sulla fattura di un cliente finale tipo. Verrà applicato da Tecnicosul Energia un marchio di Gesam Gas & Luce S.p.A. unipersonale al consumo di gas naturale e sarà valida per 12 (dodici) mesi a partire dalla Data di attivazione della fornitura.

Il corrispettivo Gas Naturale MGNind, per il primo anno di fornitura, è dato dalla formula pari a (PSVda,m+ SPREAD) dove:

PSVda,m rappresenta l'indice PSV per il mese di fornitura m, calcolato per ogni mese di fornitura come media aritmetica delle seguenti quotazioni relative a ciascun giorno del mese m:

- se il giorno di riferimento è un giorno lavorativo, la quotazione PSV, espressa in €/MWh e trasformata in €/Smc sulla base di un Potere Calorifico Superiore convenzionale pari a 0,03852 GJ/Smc, è pari alla media delle quotazioni bid e offer del "Day Ahead" pubblicate da ICIS nella sezione PSV Price Assessment dell'edizione di ICIS European Spot Gas Markets immediatamente precedente il giorno di riferimento;
- se il giorno di riferimento è un giorno festivo, la quotazione PSV, espressa in €/MWh e trasformata in €/Smc sulla base di un Potere Calorifico Superiore convenzionale pari a 0,03852 GJ/Smc, è pari alla media delle quotazioni bid e offer del "Weekend" pubblicate da ICIS nella sezione PSV Price Assessment dell'edizione di ICIS European Spot Gas Markets immediatamente precedente il giorno di riferimento. – SPREAD è il corrispettivo rappresentativo dei costi per la spesa materia prima non coperti dal PSVda,m, fisso e invariabile per 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione della fornitura, ed è pari a 0,15 €/Smc.

Il valore massimo raggiunto da PSVda,m negli ultimi 12 mesi è pari a 0,7316 €/Smc nel mese Gennaio 2023. Trascorsi 12 mesi di fornitura, salvo eventuali aggiornamenti delle condizioni economiche comunicati dal Fornitore secondo le modalità e i termini di cui all'art. 13 del Codice di Condotta Commerciale, la formula di MGNind viene confermata ad eccezione del valore di SPREAD che sarà pari a 0,18 €/Smc.

Sono inoltre a carico del cliente:

- Il corrispettivo Corrispettivo di Gestione: Componente a copertura dei costi di gestione. Il suo valore unitario è pari a 240,0 €/PDR/anno ed incide per il 16,92 % sulla spesa annua di un cliente finale tipo.

In sintesi, sono a carico del Cliente, a remunerazione dei servizi di vendita, le componenti sopra descritte il cui valore unitario in quota variabile complessivo è pari a PSV +0,15 €/Smc e in quota fissa è pari a 180,0 €/PDR/anno con riferimento al 1° trimestre 2024 (Valori comprensivi di eventuali sconti non opzionali).

I valori di incidenza percentuale sulla spesa annua dei corrispettivi di cui sopra sono calcolati per un Cliente Finale Tipo così definito: DOMESTICO, con consumo annuo pari a 1400 Smc in ambito Nord occidentale e contatore di classe Fino a G6. La spesa relativa ai servizi di vendita, al netto di IVA ed imposte, incide in media il 69,42 % sulla spesa complessiva annuale di un cliente finale tipo.

Nel caso l'Autorità istituisca ulteriori oneri a carico dei clienti finali, si provvederà ad addebitarli in bolletta senza ulteriori comunicazioni. Nessun deposito cauzionale è richiesto in caso di pagamento tramite RID/SDD. Il Cliente, in relazione al presente Contratto, dichiara di autorizzare il Fornitore a inviare le comunicazioni attinenti il rapporto contrattuale (es. Conferma contratto) all'indirizzo e-mail e/o numero di telefono indicati nel Modulo di Adesione, salvo diversa previsione normativa.

## Sconti

È previsto dall'offerta:

- Uno sconto annuo (Sconto SDD) il cui valore unitario è pari a 12,0 €/PDR/anno. Verrà erogato uno sconto di 1,0 €/mese per tutta la durata della fornitura, previo il corretto allineamento del mandato di addebito SDD. Tale sconto sarà singolarmente riconosciuto in ogni bolletta per la quale, nel momento dell'emissione, siano soddisfatti i requisiti per poter aver diritto allo sconto stesso. (Sconto opzionale).
- Uno sconto annuo (Sconto per invio fattura tramite mail) il cui valore unitario è pari a 6,0 €/PDR/anno. Verrà erogato uno sconto di 0,5 €/mese per tutta la durata della fornitura, previo il consenso alla ricezione della bolletta via mail. Tale sconto sarà singolarmente riconosciuto in ogni bolletta per la quale, nel momento dell'emissione, siano soddisfatti i requisiti per poter aver diritto allo sconto stesso. (Sconto opzionale).
- Uno sconto annuo (Sconto Corrispettivo Gestione) il cui valore unitario è pari a 60,0 €/PDR/anno. Ai clienti che sottoscrivono la presente offerta verrà riservato lo sconto di 5,0 €/mese applicato al primo anno di fornitura. In caso di recesso anticipato, voltura o cessazione il valore residuo non potrà essere trasferito ad altro cliente / utenza, rimborsato o compensato. Tale sconto incide per il 4,23 % sulla spesa annua di un cliente finale tipo.

## Corrispettivi per i servizi di rete

Tutti i corrispettivi relativi al servizio di Trasporto e Gestione del contatore e agli oneri di sistema così come descritti nell'art.6 delle CGF.

La spesa relativa ai servizi di rete, al netto di IVA ed imposte, incide in media il 30,58 % sulla spesa complessiva annuale di un cliente finale tipo come più sopra definito.

## Altre condizioni dell'offerta

I valori dei corrispettivi descritti nella presente CE fanno riferimento ad un Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc e saranno adeguati ai fini della fatturazione in funzione del valore del PCS mensile indicato dal Trasportatore per la località dove è ubicata la fornitura.

**Nel caso l'Autorità istituisca ulteriori oneri a carico dei clienti finali, si provvederà ad addebitarli in bolletta senza ulteriori comunicazioni. I corrispettivi sopra indicati si intendono al netto di imposte, accise e ogni altro onere di natura fiscale gravante sulla fornitura di gas naturale, che il fornitore provvederà ad applicare in fase di emissione della bolletta secondo quanto previsto dalla normativa vigente.**

Tecniconsul Energia un marchio di Gesam Gas & Luce S.p.A. unipersonale comunicherà con un preavviso di almeno due mesi al Cliente le evoluzioni automatiche come da articolo 13.5 del Codice di Condotta Commerciale.

Da compilare in caso di contratto concluso tramite una visita presso l'abitazione di un consumatore (sono esclusi i contratti a distanza o web): il presente contratto è stato concluso a seguito di un appuntamento?  SI  NO

**Attivazione presunta della/e fornitura/e in data:** \_\_\_\_\_

(Da compilarsi a cura del venditore.)

**DATA:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ **FIRMA LEGGIBILE (e TIMBRO nel caso di aziende)**

### Area Clienti Dedicata

Il Cliente avrà la possibilità di registrarsi gratuitamente sul sito [www.tecniconsulenergia.it](http://www.tecniconsulenergia.it) e con un semplice click avere la visibilità delle informazioni relative alla propria fornitura

### Assistenza Clienti



da lunedì a venerdì dalle 8:30 alle 18:30, il  
sabato dalle 9:00 alle 13:00

### Sconto SDD

In caso di pagamento tramite addebito automatico sul conto corrente bancario (SDD) verrà riconosciuto uno sconto di 1,0 €/pdp/mese.

### Sconto Corrispettivo Gestione

Ai clienti che sottoscrivono la presente offerta verrà riservato lo sconto di 5,0 €/mese applicato al primo anno di fornitura. In caso di recesso anticipato, voltura o cessazione il valore residuo non potrà essere trasferito ad altro cliente / utenza, rimborsato o compensato.

### Sconto per invio fattura tramite mail

L'invio al Cliente delle fatture mediante posta elettronica comporterà l'applicazione dello sconto di 0,5 €/pdp/mese.

**OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI**

**“OFFERTA 10 E LODE” CODICE CONTRATTO “000453GSVML01XX14945OFFERTAX1GES”**

**OFFERTA DI GAS NATURALE DAL  
01-01-2024 AL 13-02-2024**

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| <b>Venditore</b>                     | <p>Tecniconsul Energia un marchio di Gesam Gas &amp; Luce S.p.A. unipersonale,<br/> <a href="http://www.tecniconsulenergia.it">www.tecniconsulenergia.it</a><br/>                 Via Medoro Savini 10, 62026 San Ginesio (MC)<br/>                 Numero telefonico: 800589579<br/>                 Indirizzo di posta: Via Medoro Savini 10, 62026 San Ginesio (MC)<br/> <u>Indirizzo di posta elettronica per informazioni sull'offerta e sulle condizioni economiche applicate: <a href="mailto:info@tecniconsulenergia.it">info@tecniconsulenergia.it</a></u><br/> <u>Indirizzo di posta elettronica per mail e PEC per diritto di ripensamento:</u><br/> <u>E-mail: <a href="mailto:info@tecniconsulenergia.it">info@tecniconsulenergia.it</a></u><br/> <u>PEC: <a href="mailto:tecniconsulenergia@postecert.it">tecniconsulenergia@postecert.it</a></u><br/> <u>Indirizzo di posta elettronica per reclami:</u><br/> <u>E-mail: <a href="mailto:info@tecniconsulenergia.it">info@tecniconsulenergia.it</a></u><br/> <u>PEC: <a href="mailto:tecniconsulenergia@postecert.it">tecniconsulenergia@postecert.it</a></u><br/> <u>Indirizzo di posta elettronica per recesso:</u><br/> <u>E-mail: <a href="mailto:info@tecniconsulenergia.it">info@tecniconsulenergia.it</a></u><br/> <u>PEC: <a href="mailto:tecniconsulenergia@postecert.it">tecniconsulenergia@postecert.it</a></u></p>  |
| <b>Durata del contratto</b>          | Il Contratto è a tempo indeterminato, fatto salvo il diritto di recesso.   |
| <b>Condizioni dell'offerta</b>       | <p>Offerta di GAS riservata ai clienti DOMESTICI . L'offerta può essere richiesta solo nelle aree servite dalla rete di distribuzione del metano.</p> <p>È possibile aderire all'offerta entro la data indicata nell'Allegato Condizioni Economiche, attraverso i seguenti canali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- per i contratti conclusi telefonicamente, prestando il consenso durante la registrazione della telefonata;</li> <li>- per i contratti conclusi via web, direttamente sul sito, cliccando sugli appositi campi di navigazione;</li> <li>- per i contratti conclusi presso i canali fisici di vendita, sia all'interno che all'esterno dei locali commerciali, sottoscrivendo l'apposito Modulo di Adesione.</li> </ul> <p>Tra le nostre offerte commerciali trovi anche quelle per la fornitura di gas o di energia elettrica a Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela (P.L.A.C.E.T.). Le offerte PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, sono offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità con la Delibera 555/2017 e s.m.i.</p> <p>Il pagamento delle fatture deve essere effettuato entro il termine indicato nella fattura stessa che comunque non sarà inferiore a 20 (venti) giorni dalla data di emissione. Il pagamento dovrà avvenire tramite</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Domiciliazione bancaria</b></li> <li>• <b>Domiciliazione postale</b></li> <li>• <b>Bollettino precompilato</b></li> <li>• <b>MAV</b></li> </ul> <p>Le fatture potranno essere rateizzate nei casi e con le modalità previste dalle CGF.</p> |
| <b>Metodi e canali di pagamento</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Domiciliazione bancaria</b></li> <li>• <b>Domiciliazione postale</b></li> <li>• <b>Bollettino precompilato</b></li> <li>• <b>MAV</b></li> </ul> <p>Le fatture potranno essere rateizzate nei casi e con le modalità previste dalle CGF.</p>  |
| <b>Frequenza di fatturazione</b>     | Per la fornitura di energia elettrica e di gas naturale la fatturazione dei corrispettivi avverrà con periodicità mensile. Il Fornitore si riserva la possibilità di variare la frequenza di fatturazione conformemente a quanto previsto nel TIF. La principale modalità di emissione della fattura è il formato elettronico che sarà utilizzato dal Venditore salva diversa indicazione del Cliente. In ogni caso la trasmissione cartacea della fattura non prevede alcun onere a carico del cliente stesso.  |
| <b>Garanzie richieste al cliente</b> | Nessun deposito cauzionale è richiesto in caso di pagamento tramite RID/SDD. Il Cliente sarà tenuto al pagamento degli importi di competenza del Distributore previsti per le singole prestazioni in base ai corrispettivi previsti dal TIC, inoltre il Cliente riconoscerà al Fornitore, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore a copertura dei costi di gestione della pratica un contributo in quota fissa pari a € 10 IVA esclusa. In caso di tipologia di connessione temporanea, il Cliente riconoscerà al fornitore un contributo aggiuntivo pari a € 30,00 IVA esclusa.  |

**SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (VALORI FORECAST VALIDI DAL 01/01/2024, ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**

| Ambito tariffario Nord occidentale       |                                  |
|--|----------------------------------|
| Consumo annuo (Smc)                      | Spesa annua stimata dell'offerta |
| 120                                      | 319,61 €/anno                    |
| 480                                      | 633,5 €/anno                     |
| 700                                      | 823,27 €/anno                    |
| 1400                                     | 1418,63 €/anno                   |
| 2000                                     | 1926,81 €/anno                   |
| 5000                                     | 4463,84 €/anno                   |
| Ambito tariffario Centrale               |                                  |
| Consumo annuo (Smc)                      | Spesa annua stimata dell'offerta |
| 120                                      | 314,97 €/anno                    |
| 480                                      | 629,12 €/anno                    |
| 700                                      | 819,04 €/anno                    |
| 1400                                     | 1414,87 €/anno                   |
| 2000                                     | 1923,46 €/anno                   |
| 5000                                     | 4462,51 €/anno                   |
| Ambito tariffario Centro-sud occidentale |                                  |

| Consumo annuo (Smc)                    | Spesa annua stimata dell'offerta |
|--|----------------------------------|
| 120                                    | 325,75 €/anno                    |
| 480                                    | 665,07 €/anno                    |
| 700                                    | 866,17 €/anno                    |
| 1400                                   | 1503,89 €/anno                   |
| 2000                                   | 2048,5 €/anno                    |
| 5000                                   | 4767,91 €/anno                   |
| Ambito tariffario Nord orientale       |                                  |
| Consumo annuo (Smc)                    | Spesa annua stimata dell'offerta |
| 120                                    | 308,79 €/anno                    |
| 480                                    | 613,69 €/anno                    |
| 700                                    | 798,43 €/anno                    |
| 1400                                   | 1377,79 €/anno                   |
| 2000                                   | 1872,23 €/anno                   |
| 5000                                   | 4340,42 €/anno                   |
| Ambito tariffario Centro-sud orientale |                                  |
| Consumo annuo (Smc)                    | Spesa annua stimata dell'offerta |
| 120                                    | 307,47 €/anno                    |
| 480                                    | 629,46 €/anno                    |
| 700                                    | 820,1 €/anno                     |
| 1400                                   | 1426,22 €/anno                   |
| 2000                                   | 1943,67 €/anno                   |
| 5000                                   | 4527,07 €/anno                   |
| Ambito tariffario Meridionale          |                                  |
| Consumo annuo (Smc)                    | Spesa annua stimata dell'offerta |
| 120                                    | 337,97 €/anno                    |
| 480                                    | 699,11 €/anno                    |
| 700                                    | 911,65 €/anno                    |
| 1400                                   | 1587,44 €/anno                   |
| 2000                                   | 2164,79 €/anno                   |
| 5000                                   | 5048,04 €/anno                   |

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

| CONDIZIONI ECONOMICHE        |   |      |             |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |
|------------------------------|---|------|-------------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|
| Prezzo materia prima energia | Prezzo Variabile  |      |             |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |
| Costo per consumi            |   |      |             |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |
| Indice                       | PSV <sub>da,m</sub> rappresenta l'indice PSV per il mese di fornitura m, calcolato per ogni mese di fornitura come media aritmetica delle seguenti quotazioni relative a ciascun giorno del mese m: <ul style="list-style-type: none"> <li>• se il giorno di riferimento è un giorno lavorativo, la quotazione PSV, espressa in €/MWh e trasformata in €/Smc sulla base di un Potere Calorifico Superiore convenzionale pari a 0,03852 GJ/Smc, è pari alla media delle quotazioni bid e offer del "Day Ahead" pubblicate da ICIS nella sezione PSV Price Assessment dell'edizione di ICIS European Spot Gas Markets immediatamente precedente il giorno di riferimento;</li> <li>• se il giorno di riferimento è un giorno festivo, la quotazione PSV, espressa in €/MWh e trasformata in €/Smc sulla base di un Potere Calorifico Superiore convenzionale pari a 0,03852 GJ/Smc, è pari alla media delle quotazioni bid e offer del "Weekend" pubblicate da ICIS nella sezione PSV Price Assessment dell'edizione di ICIS European Spot Gas Markets immediatamente precedente il giorno di riferimento.</li> </ul> |      |             |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |
| Periodicità indice           | Mensile   |      |             |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |
| Grafico indice (12 mesi)     | <table border="1"> <caption>PSV Index (€/Smc) - 12 Months</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>PSV (€/Smc)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>gen-23</td><td>0,75</td></tr> <tr><td>feb-23</td><td>0,65</td></tr> <tr><td>mar-23</td><td>0,50</td></tr> <tr><td>apr-23</td><td>0,48</td></tr> <tr><td>mag-23</td><td>0,38</td></tr> <tr><td>giu-23</td><td>0,37</td></tr> <tr><td>lug-23</td><td>0,35</td></tr> <tr><td>ago-23</td><td>0,36</td></tr> <tr><td>set-23</td><td>0,40</td></tr> <tr><td>ott-23</td><td>0,47</td></tr> <tr><td>nov-23</td><td>0,46</td></tr> <tr><td>dic-23</td><td>0,40</td></tr> </tbody> </table>  | Mese | PSV (€/Smc) | gen-23 | 0,75 | feb-23 | 0,65 | mar-23 | 0,50 | apr-23 | 0,48 | mag-23 | 0,38 | giu-23 | 0,37 | lug-23 | 0,35 | ago-23 | 0,36 | set-23 | 0,40 | ott-23 | 0,47 | nov-23 | 0,46 | dic-23 | 0,40 |
| Mese                         | PSV (€/Smc)   |      |             |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |
| gen-23                       | 0,75  |      |             |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |
| feb-23                       | 0,65  |      |             |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |
| mar-23                       | 0,50  |      |             |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |
| apr-23                       | 0,48  |      |             |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |
| mag-23                       | 0,38  |      |             |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |
| giu-23                       | 0,37  |      |             |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |
| lug-23                       | 0,35  |      |             |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |
| ago-23                       | 0,36  |      |             |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |
| set-23                       | 0,40  |      |             |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |
| ott-23                       | 0,47  |      |             |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |
| nov-23                       | 0,46  |      |             |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |
| dic-23                       | 0,40  |      |             |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |
| Totale                       | PSV + 0,15 €/Smc  |      |             |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |
| Altre voci di costo          | Vedere allegato (Altre voci di costo)   |      |             |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |
| Costo fisso anno             |   |      |             |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |
| 180,0 €/anno*                |   |      |             |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |

|  |  |
|--|--|
| <b>Imposte</b>                         | Comprende le voci relative all'imposta di consumo (accisa), l'addizionale regionale e l'imposta sul valore aggiunto (IVA). L'accisa si applica alla quantità di gas consumato; l'aliquota aumenta se vengono superate determinate soglie di consumo annuo (scaglioni). L'addizionale regionale si applica alla quantità di gas consumato ed è stabilita in modo autonomo da ciascuna regione nei limiti fissati dalla legge. L'IVA si applica sull'importo totale della bolletta. Attualmente, per gli usi civili l'aliquota è pari al 10% per i primi 480 mc/anno consumati, e al 22% su tutti gli altri consumi e sulle quote fisse. Per maggiori informazioni riferirsi alla seguente pagina: <a href="https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/gas/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari">https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/gas/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari</a>   |
| <b>Sconti e/o bonus</b>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sconto SDD : In caso di pagamento tramite addebito automatico sul conto corrente bancario (SDD) verrà riconosciuto uno sconto di 1,0 €/pdp/mese. Lo sconto verrà erogato mensilmente previo il corretto allineamento del mandato di addebito SDD. Tale sconto sarà singolarmente riconosciuto in ogni bolletta per la quale, nel momento dell'emissione, siano soddisfatti i requisiti per poter aver diritto allo sconto stesso. (Sconto opzionale).</li> <li>• Sconto Corrispettivo Gestione : Ai clienti che sottoscrivono la presente offerta verrà riservato lo sconto di 5,0 €/mese applicato al primo anno di fornitura. In caso di recesso anticipato, voltura o cessazione il valore residuo non potrà essere trasferito ad altro cliente / utenza, rimborsato o compensato.</li> <li>• Sconto per invio fattura tramite mail : L'invio al Cliente delle fatture mediante posta elettronica comporterà l'applicazione dello sconto di 0,5 €/pdp/mese. Tale sconto sarà singolarmente riconosciuto in ogni bolletta per la quale, nel momento dell'emissione, siano soddisfatti i requisiti per poter aver diritto allo sconto stesso. (Sconto opzionale).</li> </ul> |
| <b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b> | Nessuno/a  |
| <b>Durata condizioni e rinnovo</b>     | Trascorsi 12 mesi di fornitura, salvo eventuali aggiornamenti delle condizioni economiche comunicati dal Fornitore secondo le modalità e i termini di cui all'art. 13 del Codice di Condotta Commerciale, la formula di MGNind viene confermata ad eccezione del valore di SPREAD che sarà pari a 0,18 €/Smc.  |
| <b>Altre caratteristiche</b>           | Nessuno/a  |

\*Escluse imposte e tasse.

| <b>ALTRE INFORMAZIONI</b>  |   |
|--|---|
| <b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b> | Eventuali reclami dovranno essere presentati dal cliente per iscritto attraverso i canali indicati nella sezione "Venditore" utilizzando l'apposito modulo reclami presente sul sito internet <a href="http://www.tecniconsulenergia.it">www.tecniconsulenergia.it</a> . Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, codice POD/PDR o, qualora non disponibile, il codice cliente, il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico o gas) e una breve descrizione dei fatti contestati. Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Venditore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione di ARERA. Ulteriori informazioni sul Servizio Conciliazione sono disponibili sul sito internet <a href="https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm">https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm</a> . L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria. <b>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b> |
| <b>Diritto di ripensamento</b>   | Il Cliente Domestico, che riveste la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo, potrà esercitare il diritto di ripensamento dal contratto concluso a distanza o al di fuori dei locali commerciali del Venditore, senza indicarne le ragioni, entro 14 (quattordici) giorni dal giorno della conclusione del contratto stesso. Tale termine di quattordici giorni è prolungato a 30 (trenta) giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Cliente oppure di escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai Clienti. Per esercitare il diritto di ripensamento il cliente sarà tenuto ad informare il Venditore secondo le modalità indicate all'art. 3 delle CGF. Il cliente consumatore ha comunque facoltà di richiedere al Venditore l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento; tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Venditore, pur non garantendo necessariamente l'avvio della fornitura entro i termini previsti per il ripensamento. In questo caso il cliente potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal Venditore per un importo pari al contributo in quota fissa applicato dall'esercente la maggior tutela nei casi di cui all'art. 11 del TIV qualora non sia stata avviata la fornitura; nel caso di avvio della fornitura, il cliente sarà tenuto al pagamento degli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura stessa.  |
| <b>Modalità di recesso</b>   | In qualsiasi momento il cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Del. 783/2017/R/com e s.m.i.<br>Al fine di esercitare il recesso per cambio Venditore, il cliente è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo Venditore (Venditore entrante) apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere. Il Venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del cliente, mediante l'invio della richiesta di switching al SII, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.<br>Al fine di cessare la fornitura, il cliente, in qualunque momento e senza oneri, è tenuto a inviare una comunicazione scritta al Venditore a mezzo raccomandata A/R o PEC, con preavviso di 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso. Il Venditore ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R con un preavviso di 6 (sei) mesi. In tal caso il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del primo mese successivo alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente.   |
| <b>Attivazione della fornitura</b>                                       | La fornitura di energia elettrica o gas naturale avrà inizio a decorrere dalla data indicata nella CE. Salvo diversa ed espressa richiesta da parte del Cliente esercitata nel MA, la fornitura inizierà in ogni caso decorso il periodo di ripensamento. In caso di POD/PDR non attivi la data di attivazione della fornitura potrebbe essere differita compatibilmente con le attività di competenza del Distributore quali eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione. Inoltre, l'attivazione della fornitura è subordinata alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità.   |

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| <p><b>Dati di lettura</b></p>       | <p>Il Cliente può provvedere all'autolettura del misuratore a mezzo del servizio indicato in bolletta e secondo modalità e tempistiche ivi specificate; tale autolettura, se comunicata a Tecniconsul Energia un marchio di Gesam Gas &amp; Luce S.p.A. unipersonale nei termini indicati in bolletta, è ritenuta valida ai fini della fatturazione previa verifica di congruità da parte del Distributore.</p> <p>Per il solo gas naturale (i) il Fornitore provvederà ad emettere almeno una fattura di conguaglio per ciascun anno di fornitura, decorrente dal momento di avvio della fornitura stessa; (ii) qualora il tentativo di lettura delle misure da parte del Distributore non vada a buon fine, il Distributore informerà il Cliente di tale esito negativo e della possibilità dell'autolettura, rilasciando opportuna nota informativa e, in caso di Clienti titolari di un PDR dotato di misuratore non accessibile o con accessibilità parziale, Tecniconsul Energia un marchio di Gesam Gas &amp; Luce S.p.A. unipersonale renderà noto al Cliente le cause che hanno impedito la raccolta della misura.</p> <p>Nell'ipotesi di cui al punto ii), resta inteso che sarà onere del Cliente contattare tempestivamente il Fornitore al fine di fornire l'autolettura; in mancanza, il Fornitore provvederà a fatturare sulla base dei consumi stimati.</p> <p>Il Fornitore si riserva la facoltà di fatturare la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale, se del caso in acconto e salvo successivo conguaglio, avvalendosi nell'ordine di: a) letture fornite dal Distributore; b) autolettura da parte del cliente secondo le modalità sopra descritte c) stima del prelievo mediante ricostruzione basata sui dati storici e disponibili al Fornitore; d) dato indicato nel campo "consumo annuo" del MA; e) eventuali sistemi propri di misura e analisi dati.</p> <p>Nel caso del punto e) per la fornitura di gas naturale la fatturazione avverrà tramite ripartizione del consumo annuo secondo il profilo di prelievo pubblicato annualmente da ARERA in funzione dell'anno solare.</p> |
| <p><b>Ritardo nei pagamenti</b></p> | <p>In caso di ritardato, parziale o mancato pagamento di una o più fatture, il cliente sarà tenuto a corrispondere una somma pari agli interessi di mora nella misura di seguito specificata: (i) al Cliente Domestico, al tasso di cui all'art. 5 del D.Lgs. 231/2002 fatto salvo quanto previsto dalla del. 229/01.; (ii) al Cliente Business, al tasso di cui all'art. 5 del D.Lgs. 231/2002 fatto salvo quanto previsto dalla del. 229/01, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture e a tutte le eventuali ulteriori attività connesse al recupero del credito. Il Venditore avrà diritto di richiedere al cliente altresì il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto. In caso di morosità prolungata oltre 1 (un) giorno dal termine di pagamento delle fatture previsto contrattualmente, il Venditore si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente. Per ogni altra informazione relativa alle previsioni regolatorie di ARERA con riferimento alla procedura di messa in mora e eventuale sospensione della fornitura è possibile fare riferimento agli artt. 3, 4 e 5 Dell'Allegato A della Del. 258/2015/R/com (TIMOE) reperibile sul sito internet di ARERA (<a href="https://www.arera.it/it/docs/15/258-15.htm">https://www.arera.it/it/docs/15/258-15.htm</a>) o all'allegato A della Delibera ARG/gas 99/11. - (TIMG) reperibile sul sito internet di ARERA (<a href="https://www.arera.it/it/docs/11/099-11arg.htm">https://www.arera.it/it/docs/11/099-11arg.htm</a>).</p>  |

| OPERATORE COMMERCIALE                     |                     |
|---|---------------------|
| <b>Codice identificativo o nominativo</b> | <b>Firma e data</b> |
|   |                     |

| DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA  |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Modulo per l'esercizio del ripensamento</li> <li>- Livelli di qualità commerciale</li> <li>- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente</li> </ul> |

In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta. Tuttavia, si ricorda che il presente contratto per la somministrazione di gas naturale e/o di energia elettrica potrà ritenersi concluso, al momento della firma, per adesione del Cliente.

**Allegato "Altre voci di costo"**

Altre voci di costo  
Ambito tariffario: AMBITO NORD OCCIDENTALE ( Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)

| Consumo Smc/anno:   | Trasporto e gestione del contatore €/Smc  | Oneri di sistema €/Smc  |
|---------------------|---|-------------------------|
| da 0 a 120          | 0,166637                                  | 0,017333                |
| da 121 a 480        | 0,248071                                  | 0,063533                |
| da 481 a 1560       | 0,241171                                  | 0,044633                |
| da 1561 a 5.000     | 0,241485                                  | 0,039433                |
| da 5.001 a 80.000   | 0,222564                                  | 0,033133                |
| da 80.001 a 200.000 | 0,194966                                  | 0,023933                |
| Portata contatore   | Trasporto e gestione del contatore €/anno | Oneri di sistema €/anno |
| classe fino a G6    | 70,09                                     |                         |
| classe da G10 a G40 | 482,05                                    | -6,13                   |
| classe oltre G40    | 1029,25                                   |                         |

\*Escluse imposte e tasse.

I valori sopra riportati variano trimestralmente, dal 1 gennaio-2024 fino alla data del 31-marzo-2024

Altre voci di costo  
Ambito tariffario: AMBITO CENTRALE ( Toscana, Umbria, Marche)

| Consumo Smc/anno:   | Trasporto e gestione del contatore €/Smc  | Oneri di sistema €/Smc  |
|---------------------|---|-------------------------|
| da 0 a 120          | 0,166637                                  | 0,017333                |
| da 121 a 480        | 0,248527                                  | 0,063533                |
| da 481 a 1560       | 0,241589                                  | 0,044633                |
| da 1561 a 5.000     | 0,241905                                  | 0,039433                |
| da 5.001 a 80.000   | 0,221277                                  | 0,033133                |
| da 80.001 a 200.000 | 0,195125                                  | 0,023933                |
| Portata contatore   | Trasporto e gestione del contatore €/anno | Oneri di sistema €/anno |
| classe fino a G6    | 73,39                                     |                         |
| classe da G10 a G40 | 468,45                                    | -6,13                   |
| classe oltre G40    | 1152,93                                   |                         |

\*Escluse imposte e tasse.

I valori sopra riportati variano trimestralmente, dal 1 gennaio-2024 fino alla data del 31-marzo-2024

Altre voci di costo  
Ambito tariffario: AMBITO CENTRO-SUD OCCIDENTALE ( Lazio, Campania)

| Consumo Smc/anno:   | Trasporto e gestione del contatore €/Smc  | Oneri di sistema €/Smc  |
|---------------------|---|-------------------------|
| da 0 a 120          | 0,166637                                  | 0,017333                |
| da 121 a 480        | 0,309439                                  | 0,063533                |
| da 481 a 1560       | 0,297340                                  | 0,044633                |
| da 1561 a 5.000     | 0,297890                                  | 0,039433                |
| da 5.001 a 80.000   | 0,264710                                  | 0,033133                |
| da 80.001 a 200.000 | 0,216315                                  | 0,023933                |
| Portata contatore   | Trasporto e gestione del contatore €/anno | Oneri di sistema €/anno |
| classe fino a G6    | 84,17                                     |                         |
| classe da G10 a G40 | 595,39                                    | -6,13                   |
| classe oltre G40    | 1226,28                                   |                         |

\*Escluse imposte e tasse.

I valori sopra riportati variano trimestralmente, dal 1 gennaio-2024 fino alla data del 31-marzo-2024

Altre voci di costo  
Ambito tariffario: AMBITO NORD ORIENTALE ( Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)

| Consumo Smc/anno:   | Trasporto e gestione del contatore €/Smc  | Oneri di sistema €/Smc  |
|---------------------|---|-------------------------|
| da 0 a 120          | 0,166637                                  | 0,000000                |
| da 121 a 480        | 0,226693                                  | 0,046200                |
| da 481 a 1560       | 0,221605                                  | 0,027300                |
| da 1561 a 5.000     | 0,221836                                  | 0,022100                |
| da 5.001 a 80.000   | 0,207282                                  | 0,015800                |
| da 80.001 a 200.000 | 0,187529                                  | 0,006600                |
| Portata contatore   | Trasporto e gestione del contatore €/anno | Oneri di sistema €/anno |
| classe fino a G6    | 59,62                                     |                         |
| classe da G10 a G40 | 418,07                                    | -6,13                   |
| classe oltre G40    | 876,11                                    |                         |

\*Escluse imposte e tasse.

I valori sopra riportati variano trimestralmente, dal 1 gennaio-2024 fino alla data del 31-marzo-2024

Altre voci di costo  
Ambito tariffario: AMBITO CENTRO-SUD ORIENTALE ( Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)

| Consumo Smc/anno:   | Trasporto e gestione del contatore €/Smc  | Oneri di sistema €/Smc  |
|---------------------|---|-------------------------|
| da 0 a 120          | 0,166637                                  | 0,017333                |
| da 121 a 480        | 0,269412                                  | 0,063533                |
| da 481 a 1560       | 0,260704                                  | 0,044633                |
| da 1561 a 5.000     | 0,261100                                  | 0,039433                |
| da 5.001 a 80.000   | 0,237220                                  | 0,033133                |
| da 80.001 a 200.000 | 0,202390                                  | 0,023933                |
| Portata contatore   | Trasporto e gestione del contatore €/anno | Oneri di sistema €/anno |
| classe fino a G6    | 65,88                                     |                         |
| classe da G10 a G40 | 460,09                                    | -6,13                   |
| classe oltre G40    | 960,54                                    |                         |

\*Escluse imposte e tasse.

I valori sopra riportati variano trimestralmente, dal 1 gennaio-2024 fino alla data del 31-marzo-2024

Altre voci di costo  
Ambito tariffario: AMBITO MERIDIONALE ( Calabria, Sicilia)

| Consumo Smc/anno:   | Trasporto e gestione del contatore €/Smc  | Oneri di sistema €/Smc  |
|---------------------|---|-------------------------|
| da 0 a 120          | 0,166637                                  | 0,017333                |
| da 121 a 480        | 0,361394                                  | 0,063533                |
| da 481 a 1560       | 0,344893                                  | 0,044633                |
| da 1561 a 5.000     | 0,345643                                  | 0,039433                |
| da 5.001 a 80.000   | 0,300392                                  | 0,033133                |
| da 80.001 a 200.000 | 0,234389                                  | 0,023933                |
| Portata contatore   | Trasporto e gestione del contatore €/anno | Oneri di sistema €/anno |
| classe fino a G6    | 96,38                                     |                         |
| classe da G10 a G40 | 647,4                                     | -6,13                   |
| classe oltre G40    | 1457,5                                    |                         |

\*Escluse imposte e tasse.

I valori sopra riportati variano trimestralmente, dal 1 gennaio-2024 fino alla data del 31-marzo-2024

**Grado di rispetto degli standard specifici di competenza del venditore**

Ai sensi della delibera ARERA 413/2016/R/com "Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia e gas naturale (TIQV)"

| Indicatore                                 | Tipologia Cliente Finale        | N° di indennizzi corrisposti nel 2022 |
|--|---------------------------------|---------------------------------------|
| Art.4 Risposta motivata ai reclami scritti | BT Domestico                    | 0                                     |
|  | BT Non Domestico                | 0                                     |
|  | MT Libero                       | 0                                     |
|  | Dual Fuel                       | 0                                     |
|  | Multisito EE                    | 1                                     |
|  | Multisito GAS                   | 0                                     |
|  | BP Domestico Tutela             | 0                                     |
|  | BP Domestico Libero             | 0                                     |
|  | BP Condom. Tutela               | 0                                     |
|  | BP Condom. Libero               | 0                                     |
|  | BP Serv. Pubblico               | 0                                     |
|  | BP Usi Diversi                  | 0                                     |
|  | Art.5 Rettifica di fatturazione | BT Domestico                          |
| BT Non Domestico                           |                                 | 0                                     |
| MT Libero                                  |                                 | 0                                     |
| Dual Fuel                                  |                                 | 0                                     |
| Multisito EE                               |                                 | 0                                     |
| Multisito GAS                              |                                 | 0                                     |
| BP Domestico Tutela                        |                                 | 0                                     |
| BP Domestico Libero                        |                                 | 0                                     |
| BP Condom. Tutela                          |                                 | 0                                     |
| BP Condom. Libero                          |                                 | 0                                     |
| BP Serv. Pubblico                          |                                 | 0                                     |
| BP Usi Diversi                             |                                 | 0                                     |
| Art.6 Rettifica doppia fatturazione        |                                 | BT Domestico                          |
|  | BT Non Domestico                | 0                                     |
|  | MT Libero                       | 0                                     |
|  | Dual Fuel                       | 0                                     |
|  | Multisito EE                    | 0                                     |
|  | Multisito GAS                   | 0                                     |
|  | BP Domestico Tutela             | 0                                     |
|  | BP Domestico Libero             | 0                                     |
|  | BP Condom. Tutela               | 0                                     |
|  | BP Condom. Libero               | 0                                     |
|  | BP Serv. Pubblico               | 0                                     |
|  | BP Usi Diversi                  | 0                                     |

**Grado di rispetto degli standard generali di competenza del venditore**

Ai sensi della delibera ARERA 413/2016/R/com "Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia e gas naturale (TIQV)"

| Indicatore  | Tipologia Cliente Finale | % Rispetto del livello effettivo nel 2022 |
|---|--------------------------|---|
| Art. 7 Risposte a richieste scritte di informazioni | BT Domestico             | 100%                                      |
|   | BT Non Domestico         | 100%                                      |
|   | MT Libero                | 100%                                      |
|   | Dual Fuel                | 100%                                      |
|   | Multisito EE             | 100%                                      |
|   | Multisito GAS            | 100%                                      |
|   | BP domestico Tutela      | 100%                                      |
|   | BP domestico Libero      | 100%                                      |
|   | BP Condom. Tutela        | 100%                                      |
|   | BP Condom. Libero        | 100%                                      |
|   | BP Serv. Pubblico        | 100%                                      |
|   | BP Usi Diversi           | 100%                                      |

**Informazioni relative a standard specifici e generali di competenza del venditore**

| Standard specifici e generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e/o gas naturale |                          |                   |  |
|--|--------------------------|-------------------|--|
| INDICATORE   | STANDARD SPECIFICO       | STANDARD GENERALE |  |
| Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti  | 30 giorni solari         | -                 |  |
| Tempo massimo di rettifica di fatturazione   | da 60 a 90 giorni solari | -                 |  |
| Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione  | 20 giorni solari         | -                 |  |
| Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro 30 giorni solari        | -                        | 95%               |  |
| Standard generali di qualità dei call center   |                          |                   |  |
| INDICATORE   |                          | STANDARD GENERALE |  |
| Accessibilità al servizio  |                          | AS >=95%          |  |
| Tempo massimo di attesa  |                          | TMA <= 180 s      |  |
| Livello di servizio  |                          | LS >=85%          |  |

**Informazioni relative a standard specifici e generali di competenza del venditore**

| Indennizzi automatici da corrispondere al cliente in caso di mancato rispetto degli standard specifici | Se l'esecuzione della prestazione avviene:                |   |
|--|---|---|
|  | oltre lo standard ma entro un tempo doppio dello standard | oltre il doppio dello standard ma entro un tempo triplo |
| Mancato rispetto del tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti                             | 25 euro   | 50 euro   |
| Mancato rispetto del tempo massimo di rettifica di fatturazione  | 25 euro   | 50 euro   |
| Mancato rispetto del tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione                                 | 25 euro   | 50 euro   |

Ai sensi della delibera ARERA 569/2019/R/gas "Testo integrato della Regolazione della Qualità dei Servizi di Distribuzione e Misura del Gas Naturale (RQDG)"

| INDICATORE   | STANDARD GENERALE | LIVELLI SPECIFICI EFFETTIVAMENTE RAGGIUNTI |   |     |
|--|-------------------|--|---|-----|
|  |                   | Numero di richieste pervenute              | Prestazioni eseguite entro il tempo massimo |     |
| Percentuale minima di appuntamenti GAS fissati con il cliente finale entro il tempo massimo di 1 giorno lavorativo | 90%               | 213  | 206   | 97% |